COACHING BY SHAILESH

Privacyverklaring

Versie: 11 december 2025

Coaching By Shailesh hecht grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens, waarom we deze verwerken en wat jouw rechten zijn.

1. Bedrijfsgegevens

Naam onderneming: Coaching By Shailesh
Eigenaar: Shailesh Bateswar
KVK-nummer: 97319600
BTW-nummer: NL005262742B10
Locatie: Alle coachingactiviteiten, waaronder trainingen, intakegesprekken, evaluaties, metingen en overige gerelateerde werkzaamheden, vinden plaats bij de sportschool waarvoor Coaching By Shailesh een huurovereenkomst heeft afgesloten, gevestigd op: ProFit Gym Vlaardingen, Veerplein 134, 3131 CN, Vlaardingen.
Tenzij anders overeengekomen, vinden alle activiteiten op deze locatie plaats. Eventuele wijzigingen in bedrijfsgegevens, zoals adres of contactgegevens, worden tijdig aan klanten doorgegeven via e-mail of website.
Contactgegevens:
📧 info@coachingbyshailesh.nl
📱 06 - 28 40 08 11
🌐 www.coachingbyshailesh.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze coachingdiensten. Dit betreft onder andere:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
  Gezondheidsinformatie (indien relevant voor coaching)
- Lidmaatschap sportschool (ja/nee)
- Adres (alleen indien nodig voor facturatie)
- Voortgangsgegevens zoals metingen, intake-informatie en evaluaties
- Progressie foto's (indien vrijwillig aangeleverd door de klant)

---

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en uitvoeren van een persoonlijk coachingstraject
- Contact over afspraken, wijzigingen en coaching
- Facturatie en administratie
- Verzenden van updates, nieuwsbrieven en relevante aanbiedingen
- Het monitoren, analyseren en begeleiden van online coaching
- Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

---

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming (bijvoorbeeld bij intake of via e-mail/WhatsApp)
- Uitvoering van de overeenkomst (coachingstraject)
- Wettelijke verplichtingen (zoals de bewaarplicht voor facturen)

---

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of vanwege een wettelijke verplichting. Dit betreft onder andere:

- **E-boekhouden.nl** (financiële administratie)
- **Google** (Drive, Formulieren) – voor intakeformulieren, check-ins, voortgangsregistratie, klantdossiers en planning
- **WhatsApp** (Meta Platforms) – voor communicatie met klanten via telefoon en berichten
- **Trans-IP** (hostingprovider van onze website)

Met al deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten. Zij verwerken jouw gegevens strikt vertrouwelijk en uitsluitend in opdracht van Coaching By Shailesh.

---

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Denk hierbij aan:

- Beveiligde opslag op servers van gecertificeerde verwerkers
- Toegangsbeperkingen (alleen bevoegde personen)
- Regelmatige updates en beveiligingscontroles van onze systemen

---

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. De volgende termijnen zijn van toepassing:

- **Factuurgegevens**: minimaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- **Intake- en gezondheidsinformatie**: tot 1 jaar na beëindiging van het traject
- **Algemene communicatie**: tot 1 jaar na laatste contactmoment

---

8. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van ouder of voogd.

---

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Onjuiste gegevens te corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen (indien wettelijk toegestaan)
- Beperking van verwerking aan te vragen
- Gegevens over te dragen (data-export)
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:
📧 info@coachingbyshailesh.nl

---

10. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website of op verzoek beschikbaar. Bij grote wijzigingen word je hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

---

11. Disclaimer en betrouwbaarheid van verwerkers

Coaching By Shailesh werkt uitsluitend met betrouwbare verwerkers, zoals Google, E-boekhouden.nl en Trans-IP. Wij zien erop toe dat zij jouw gegevens verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Al deze verwerkers zijn zorgvuldig geselecteerd en er zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw gegevens veilig en vertrouwelijk te beheren.

---

12. Cookies

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken om het gebruik van de website te verbeteren. Wij gebruiken geen trackingcookies zonder voorafgaande toestemming van de bezoeker.

Laatste update: 11 december 2025

Voor vragen of verdere toelichting kunt u altijd contact opnemen via:
📧 info@coachingbyshailesh.nl