COACHING BY SHAILESH

Algemene Voorwaarden

Versie: 27 maart 2026

1. Bedrijfsgegevens

Naam onderneming: Coaching By Shailesh
Eigenaar: Shailesh Bateswar
KVK-nummer: 97319600
BTW-nummer: NL005262742B10
Locatie: Alle coachingactiviteiten, waaronder trainingen, intakegesprekken, evaluaties, metingen en overige gerelateerde werkzaamheden, vinden plaats bij de sportschool waarvoor Coaching By Shailesh een huurovereenkomst heeft afgesloten, gevestigd op: ProFit Gym Vlaardingen, Veerplein 134, 3131 CN, Vlaardingen.
Tenzij anders overeengekomen, vinden alle activiteiten op deze locatie plaats. Eventuele wijzigingen in bedrijfsgegevens, zoals adres of contactgegevens, worden tijdig aan klanten doorgegeven via e-mail of website.
Contactgegevens:
📧 info@coachingbyshailesh.nl
📱 06 - 28 40 08 11
🌐 www.coachingbyshailesh.nl

2. Definities

Coaching By Shailesh: de onderneming die coaching aanbiedt onder de naam Coaching By Shailesh.
Klant: de persoon die gebruikmaakt van de diensten.
Diensten: alle coaching-, trainings-, voedings- en leefstijladviezen, trajecten, sessies en pakketten aangeboden door Coaching By Shailesh.
Overeenkomst: een schriftelijke of mondelinge afspraak over het afnemen van diensten.
Lid: klant die lid is van de sportschool ProFit Gym.
Niet-lid: een klant die geen lid is van sportschool ProFit Gym.

3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten, sessies en pakketten van Coaching By Shailesh.
3.2. Door deelname aan een intake, training, coachingsessie of het aangaan van een traject, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
3.3. Bij wijzigingen in de algemene voorwaarden worden bestaande klanten tijdig op de hoogte gesteld.
3.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk en door beide partijen zijn bevestigd.

---

4. Intake & Overeenkomst

4.1. Voor aanvang van een traject vindt een persoonlijk intakegesprek plaats, één-op-één en in direct contact (fysiek of online). Dit gesprek wordt mondeling gevoerd en heeft als doel een helder beeld te krijgen van de doelen, wensen, leefstijl en gezondheid van de klant.
4.2. Bij het aangaan van een traject of pakket ontvangt de klant een digitale of schriftelijke bevestiging, die geldt als overeenkomst tussen Coaching By Shailesh en de klant, tenzij er aanvullend een schriftelijke overeenkomst of ondertekend contract wordt opgesteld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt deze bevestiging als bindend beschouwd.
4.3. Mondelinge afspraken zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd.
4.4. De klant ontvangt hierbij de algemene voorwaarden en akkoord impliceert acceptatie hiervan.
4.5. De overeenkomst is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder uitdrukkelijke toestemming.

---

5. Tarieven & Betaling

5.1. De tarieven voor diensten en trajecten worden vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.
5.2. De klant ontvangt vooraf een betaalverzoek of factuur via e-mail of WhatsApp.
5.3. De eerste betaling dient voorafgaand aan de eerste sessie of de start van het traject te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor losse diensten geldt dat de betaling direct vóór aanvang van de sessie voldaan moet zijn.
5.4. De eerste factuur dient uiterlijk 7 dagen vóór de startdatum te zijn voldaan. Pas na ontvangst van deze betaling is de startdatum definitief en wordt de plek gereserveerd.
5.5. De tweede factuur wordt 14 dagen na de startdatum verzonden en dient uiterlijk vóór de start van het volgende blok van 4 weken te worden voldaan.
5.6. Betaling voor trajecten of pakketten dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

5.7. Betaling voor trajecten of pakketten is gebaseerd op periodes van vier weken, waarbij de startdatum altijd op een maandag valt. De betaling geldt voor de volledige periode van vier weken en wordt vooraf voldaan.
5.8. Indien géén gebruik wordt gemaakt van automatische incasso, ontvangt de klant voorafgaand aan elke nieuwe vierwekelijkse periode een factuur of betaalverzoek via e-mail of WhatsApp. Deze dient uiterlijk vóór de start van de nieuwe periode te worden voldaan.
5.9. Indien wél gebruik wordt gemaakt van automatische incasso, wordt dit vastgelegd in een machtigingsformulier. De incasso vindt dan elke vier weken plaats, telkens op de maandag waarop de nieuwe periode start. De klant is verplicht het machtigingsformulier volledig ingevuld en ondertekend te retourneren vóór de eerste incasso. Stopzetting van de automatische incasso dient schriftelijk minimaal 4 weken van tevoren te worden doorgegeven.
5.10. Bij te late betaling kan Coaching By Shailesh wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
5.11. Trajecten zijn inhoudelijk opgebouwd uit periodes van vier weken. Er zijn 13 vierwekelijkse periodes per kalenderjaar, wat zorgt voor een evenwichtige verdeling van sessies en begeleiding.
5.12. Bij uitblijvende betaling behoudt Coaching By Shailesh zich het recht voor om verdere sessies of coachingmomenten op te schorten totdat de betaling is voldaan.
5.13. Tarieven kunnen jaarlijks worden herzien, waarbij bestaande overeenkomsten de afgesproken tarieven behouden tot het einde van de looptijd.

---

6. Elektronische communicatie & toestemming

6.1. Coaching By Shailesh maakt gebruik van elektronische communicatiemiddelen zoals e-mail, telefoon en WhatsApp voor het plannen van afspraken, versturen van facturen, geven van updates en delen van coachingsmateriaal.
6.2. Door akkoord te gaan met de overeenkomst, geeft de klant toestemming voor het gebruik van deze communicatiemiddelen.
6.3. Elektronische berichten worden als rechtsgeldig beschouwd en kunnen dienen als bewijs bij geschillen of onduidelijkheden.
6.4. De klant kan aangeven welke communicatiemiddelen hij/zij prefereert, mits deze werkbaar zijn binnen de dienstverlening.
6.5. Coaching By Shailesh gaat zorgvuldig om met digitale communicatie en bewaart gegevens conform de geldende privacywetgeving (zie artikel 12).
6.6. Berichten en communicatie via e-mail, WhatsApp of andere digitale kanalen worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van wettelijke bewaartermijnen.

6.7. Voor voedingsregistratie, trainingslogboeken en voortgangsmonitoring kunnen digitale apps of tools worden gebruikt. Coaching By Shailesh werkt met een aantal voorkeursapplicaties die geschikt zijn voor de dienstverlening. Klanten mogen alternatieve apps gebruiken, mits deze dezelfde informatie kunnen verstrekken of exporteren. Coaching By Shailesh is niet verantwoordelijk voor technische problemen, beperkte functionaliteit of compatibiliteit van apps op de telefoon of het apparaat van de klant. Ook is Coaching By Shailesh niet verplicht om ondersteuning te bieden voor alle beschikbare apps of om met elke app van een klant te werken.

---

7. Locatie & Toegang tot de Gym

7.1. Coaching vindt plaats in de gym waar Coaching By Shailesh een huurovereenkomst heeft afgesloten, tenzij anders overeengekomen.
7.2. Toegang tot de gym tijdens een coachingsessie wordt door Coaching By Shailesh geregeld. Klanten hoeven hiervoor geen aanvullende of aparte kosten te betalen.
7.3. De klant dient zich te houden aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften van de gym.
7.4. Coaching By Shailesh huurt ruimte in de gym en is zelfstandig ondernemer; alle betalingen verlopen uitsluitend via Coaching By Shailesh.

---

8. Gezondheid & Verantwoordelijkheid

8.1. De klant verklaart naar waarheid informatie te verstrekken over gezondheid, blessures of andere fysieke of mentale beperkingen.
8.2. Bij twijfel over deelname aan een traject of training wordt de klant aangeraden om vooraf medisch advies in te winnen bij een arts of specialist.
8.3. De klant is verplicht eventuele veranderingen in gezondheid, blessures of beperkingen tijdens het traject direct aan de coach te melden.
8.4. De klant draagt zelf verantwoordelijkheid voor het respecteren van eigen grenzen tijdens coaching en training.
8.5. Deelname aan trainingen en coaching vindt plaats op eigen risico, waarbij de klant verantwoordelijk blijft voor het inschatten van zijn of haar fysieke en mentale belastbaarheid en voor het opvolgen van instructies en veiligheidsaanwijzingen van Coaching By Shailesh.
8.6. Coaching By Shailesh verplicht zich tot het leveren van deskundige begeleiding, maar is niet verantwoordelijk voor het eindresultaat of het succes van de coaching.

---

9. Aansprakelijkheid

9.1. Coaching By Shailesh is niet aansprakelijk voor blessures, fysieke klachten of schade die ontstaan als gevolg van het niet opvolgen van instructies, onjuiste uitvoering van oefeningen, het overschrijden van eigen grenzen of het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de klant, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of verwijtbaar handelen van Coaching By Shailesh.
9.2. Coaching By Shailesh is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant, ongeacht of deze zich bevinden in de sportruimte, kleedruimte of overige ruimtes van de gym.
9.3. De aansprakelijkheid van Coaching By Shailesh is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.
9.4. Aansprakelijkheid van Coaching By Shailesh is uitgesloten in geval van opzet of grove schuld van de klant.
9.5. Coaching By Shailesh beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
9.6. Coaching By Shailesh adviseert klanten zelf een passende verzekering af te sluiten.

---

10. Duur & Opzegging van het traject

10.1. **Minimale Looptijd en Opzegging**:
Trajecten hebben een vaste initiële looptijd van 1, 3, 6 of 12 periodes van vier weken, afhankelijk van het gekozen traject. Opzegging is pas mogelijk na afloop van deze initiële looptijd.
10.2. **Opzeggingstermijn**:
De opzegging dient minimaal 4 weken vóór het einde van de minimale looptijd schriftelijk (per e-mail) te worden gedaan.
10.3. **Opzegging om Medische Redenen**:
Bij opzegging of onderbreking op medische gronden dient een geldige verklaring te worden overlegd.
10.4. **Restitutie**:
Restitutie is in principe niet mogelijk, behalve in uitzonderlijke gevallen zoals medische omstandigheden of overmacht. In zulke gevallen kan Coaching By Shailesh in overleg een gedeeltelijke restitutie of een andere passende oplossing aanbieden, waarbij de uiteindelijke beslissing bij Coaching By Shailesh ligt.
10.5. **Automatische Verlenging**:
Indien geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt het traject of pakket automatisch verlengd voor eenzelfde periode als de oorspronkelijke looptijd.

10.6. **Stopzetten van Automatische Incasso**:
Indien de klant het coachingstraject wil beëindigen, dient dit schriftelijk te worden gemeld, minimaal 1 maand voor de laatste gewenste incassodatum. De automatische incasso zal na de laatste betaling worden stopgezet. Zie artikel 5 voor de incassoregels.

---

11. Annulering & Afmelden

11.1. **Annuleren van een Sessie**:
Sessies kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt de sessie volledig in rekening gebracht of van het traject afgetrokken.
11.2. Annuleringen zijn alleen geldig nadat een schriftelijke bevestiging (per e-mail of WhatsApp) van Coaching By Shailesh is ontvangen.
11.3. **No-Show (Niet opkomen dagen)**:
Bij niet-tijdige annulering of als de klant zonder bericht niet verschijnt (“no-show”), wordt de sessie volledig in rekening gebracht of van het traject afgetrokken. Elke klant heeft recht op één no-show per kalenderjaar zonder extra gevolgen; bij herhaalde no-shows kan Coaching By Shailesh besluiten toekomstige sessies niet meer in te plannen of het traject te beëindigen, tenzij anders overeengekomen met Coaching By Shailesh.
11.4. **Overmacht**:
Bij overmacht aan de kant van de klant (zoals ziekte of een ongeval) wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing. Zie artikel 15 voor de volledige regeling.
11.5. **Te Laat Komen**:

- Bij te laat komen verwacht Coaching By Shailesh dat de klant dit zo spoedig mogelijk meldt.
- Bij te laat komen wordt de verloren tijd niet toegevoegd aan de sessie.
- Indien de klant meer dan 15 minuten te laat is, kan de sessie worden geannuleerd en alsnog in rekening worden gebracht. In overleg met Coaching By Shailesh kan een alternatieve afspraak worden gemaakt, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Klanten mogen één keer per kalenderjaar meer dan 15 minuten te laat komen zonder dat er kosten of gevolgen zijn. Bij herhaald te laat komen zonder geldige reden kan Coaching By Shailesh besluiten om verdere sessies niet meer in te plannen of het coachingstraject te beëindigen. De kosten voor gemiste sessies worden niet gerestitueerd, zowel voor losse sessies als voor trajecten.

11.6. **Verplaatsen van Sessies**:
Coaching By Shailesh behoudt zich het recht voor om een sessie te verzetten, bijvoorbeeld bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.

---

12. Vertrouwelijkheid & Privacy

12.1. Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld.
12.2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van coachingdiensten.

12.3. Coaching By Shailesh verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
12.4. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

12.5. Voor uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar ons privacybeleid op www.coachingbyshailesh.nl/privacy, waarin ook de rechten van de klant zijn opgenomen (inzage, correctie, wissen, bezwaar).

---

13 Intellectueel Eigendom

13.1. Alle materialen, schema's, plannen, strategieën, technieken, check-ins, video's, adviezen, mails en overige documenten blijven te allen tijde eigendom van Coaching By Shailesh, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
13.2. Het is niet toegestaan om materialen of documenten te kopiëren, te delen, te verspreiden, te publiceren, te bewerken of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coaching By Shailesh.
13.3. Alle materialen en documenten mogen uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijk, individueel gebruik binnen de afgenomen dienst of het gekochte product. Het delen met derden, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend.
13.4. Bij overtreding van dit artikel behoudt Coaching By Shailesh zich het recht voor om de dienstverlening per direct te beëindigen zonder recht op restitutie. Eventuele schade, misgelopen inkomsten of tijdverlies kan worden verhaald op de klant. Indien nodig kunnen juridische stappen worden ondernomen.

---

14. Klachtenregeling

14.1. Klachten kunnen binnen 14 dagen na een sessie schriftelijk of per mail worden ingediend.
14.2. Coaching By Shailesh zal binnen 7 werkdagen schriftelijk reageren met een voorstel voor oplossing.
14.3. Indien het geschil niet intern kan worden opgelost, wordt door Coaching By Shailesh gezocht naar een passende bemiddelingsmogelijkheid. De klant kan zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie, zoals de Geschillencommissie Sport.
14.4. Coaching By Shailesh streeft ernaar om klachten op een snelle en eerlijke manier op te lossen.

---

15. Overmacht & Onvoorziene omstandigheden

15.1. In geval van overmacht aan de kant van Coaching By Shailesh, zoals ziekte, pandemie of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Coaching By Shailesh het recht sessies op te schorten, te verzetten of in een alternatieve vorm aan te bieden (zoals online, buiten, etc.).
15.2. Coaching By Shailesh zal klanten tijdig informeren bij overmacht of wijzigingen in de dienstverlening.
15.3. In geval van overmacht aan de kant van de klant, zoals ziekte of een ongeval, wordt de klant verzocht om zo snel mogelijk contact op te nemen met Coaching By Shailesh om een passende oplossing te bespreken. Dit kan bijvoorbeeld het verzetten van een sessie zijn.
15.4. In beide gevallen bestaat er geen recht op terugbetaling. Coaching By Shailesh zal zich inspannen om in overleg met de klant tot een passende oplossing te komen en de klant op tijd informeren over de wijziging.

---

16 Slotbepalingen

16.1. Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 27 maart 2026.
16.2. Coaching By Shailesh behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf tijdig kenbaar gemaakt via e-mail of op de website.
16.3. Indien de klant binnen 30 dagen na kennisgeving van een wijziging geen schriftelijk bezwaar maakt en de overeenkomst voortzet, wordt de wijziging geaccepteerd.
16.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht (scheidbaarheid clausule).
16.5. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, alvorens andere stappen worden ondernomen.

Voor vragen of verdere toelichting kunt u altijd contact opnemen via:
📧 info@coachingbyshailesh.nl